

Integritetspolicy

Behandling av personuppgifter

Den 25 maj 2018 träder dataskyddsförordningen (även kallad GDPR - General Data Protection Regulation) i kraft. Här kan du läsa om hur Destination Läckö-Kinne AB hanterar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad. En personuppgift är information som går att koppla till en nu levande person. Det kan vara ett namn men det kan också vara information som i kombination med andra data gör det möjligt att identifiera en person. Till personuppgifter räknas exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, bankuppgifter och fotografier.

Ändamål med behandlingen av dina personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter som du frivilligt tillhandahåller till oss, till exempel när du väljer att prenumerera på något av våra nyhetsbrev, är medlem eller aktieägare hos oss, svarar på våra enkäter, samarbetar kring evenemang och event, kommunicerar med oss via e-post eller andra kanaler där du registrerar dig. Uppgifterna vi samlar in inkluderar ditt namn, postadress, telefonnummer samt e-postadress. Dessa personuppgifter behandlar vi för att kunna kommunicera med dig, för administration i samarbetsprojekt, för att skicka information och marknadsföring som vi tror du kan vara intresserad av samt utskick av pressmeddelanden. Dessa uppgifter raderas när de blir inaktuella.

För att du ska kunna köpa hotellpaket, biljetter eller göra stugbokningar hos oss krävs det att du lämnar vissa personuppgifter för att vi ska kunna genomföra bokningen. Uppgifterna som behövs är namn, postadress, telefonnummer, e-post samt vid onlinehandel kortuppgifter. Kortuppgifter sparas inte av oss utan lagras endast av kredit- och betaltjänstföretag. Personuppgifterna behandlar vi för att kunna skicka bokningsbekräftelse, biljetter samt ev. faktura till dig, skicka bokningsbekräftelse till våra samarbetspartners, använda som statistikunderlag, skicka nyhetsbrev med information och marknadsföring kring destinationen och de produkter/tjänster som finns att boka. Uppgifterna i bokningssystemen sparas avtalsåret + 1 år sedan anonymiseras dessa uppgifter. Bokföringsunderlag från bokningen sparas enligt bokföringslagen.

Marknadsföring och nyhetsbrev via mejl går enkelt att välja bort via en länk som ligger överst i utskicket. När du avanmäler dig raderas vi dina personuppgifter.

Vi behandlar även personuppgifter när vi måste göra det enligt gällande lagstiftning inom vårt verksamhetsområde.

Besökaridentifiering – cookies och loggar

På vår webbplats används "cookies". "Cookies" är små textfiler som lagras på besökarens dator och som bland annat sparar personliga inställningar och gör det möjligt att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika typer av "cookies". Den ena är "sessions-cookies" som används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen. Dessa cookies sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och tas automatiskt bort när besökaren stänger sin webbläsare. Den andra är "varaktiga cookies", som används för att tala om för besökaren vad som hänt på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen sist samt för att känna igen återkommande användare och komma ihåg vilka uppgifter som tidigare lämnats.

De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies. Vill du emellertid inte att cookies skall lagras i din dator kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. Då kan du själv avgöra om du skall ta emot den eller inte.

Vi upprättar statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor läses, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån och vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet härmed är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Således samlar vi in uppgifter om domännamn, webbläsare och operativsystem, tidpunkt då du gick in på vår webbsida och varifrån du eventuellt länkade dig in.

Ta tillbaka ditt samtycke

I de fall behandlingen av dina personuppgifter grundas på samtycke så har du när som helst rätt att ta tillbaka (återkalla) ditt samtycke som du har lämnat till oss. För att ta tillbaka (återkalla) ett samtycke, ta kontakt med oss enligt de kontaktuppgifter som finns på denna sida. Du ska då uppge för vilket ändamål du väljer att

ta tillbaka ditt samtycke. När du har tagit tillbaka (återkallat) ditt samtycke kommer vi att upphöra att behandla dina personuppgifter för det berörda ändamålet. Du har även rätt att begära radering av dina personuppgifter i samband med återkallande av samtycke. Viktigt att veta är att, i de fall behandlingen bygger på någon annan laglig grund än samtycke och vi har ett lagkrav att spara personuppgifterna under en viss period så kan vi inte radera dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Vi kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga, skyddade och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller felaktiga personuppgifter.

Rätt till information

Du har rätt att få ta del av de personuppgifter som vi har om dig. Detta gör du genom att begära att få ett registerutdrag. I det framgår vilka personuppgifter som vi behandlar och syftet med behandlingen.

Rätt att motsätta dig behandling

Om du har anledning att tro att dina personuppgifter används på ett felaktigt sätt av oss så har du när som helst rätt att göra invändningar mot den behandling som sker. Detta gäller ej när det finns laglig grund för behandlingen.

Rätt till radering

Under vissa förutsättningar, som när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och/eller det saknas laglig grund för fortsatt behandling av dina personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. När vi har lagkrav på oss att spara vissa personuppgifter gäller inte rätten till radering.

Rätt till behandlingsbegränsning

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, t.ex. under tiden då vi utreder om du har rätt till radering.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse från oss om dina personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, - få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- Varför vi behandlar dem
- Vilka personuppgifter som vi behandlar
- Vem som är mottagare av personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES)
- Hur länge personuppgifterna behandlas
- Information om vilka rättigheter du har
- Information om varifrån personuppgifterna har samlats in
- Om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering

Destination Läckö-Kinneulle AB har rätt att ta ut en avgift om du begär mer än en kopia av dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

I vissa fall har du rätt att få en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format. Detta gäller när behandlingen av dina personuppgifter sker för att du har gett ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att personuppgifterna har samlats in direkt från dig. I de fall där det är tekniskt möjligt har du rätt att begära att vi överför uppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

Klagomål till tillsynsmyndighet

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål om behandlingen av dina personuppgifter till Datatillsynsmyndigheten.

Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar om behandlingen av dina personuppgifter, hör gärna av dig till oss:

Destination Läckö-Kinneulle AB, org. nr. 556440-4332, Nya stadens torg Gamla Rådhuset, 531 31 Lidköping, tel. 0510-200 20, info@lackokinneulle.se